

**LĪGUMS**  
**Pasūtītāja NR. 5.2.016/2015**  
**Izpildītāja NR. 88/2015-PA**

Rīgā,

2015.gada 22.maijā

**SIA „Green Industry Innovation Center”**, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistra iestādē ar vienotu reģistrācijas Nr.: 40103673794, juridiskā adrese: Pulka iela 3, Rīga, LV-1007, tās direktora Oskara Priedes personā, kurš rīkojas uz pilnvaras pamata, turpmāk tekstā – **Pasūtītājs**,

no vienas puses, un

**SIA "Telia Latvija”**, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistra iestādē ar vienotu reģistrācijas Nr.: 40003057571, tās valdes priekšsēdētāja Mikus Ozola personā, kas rīkojas uz statūtu pamata, turpmāk tekstā – **Izpildītājs**, no otras puses, abas puses kopā turpmāk tekstā – Puses un katra atsevišķi arī – Puse,  
pamatojoties uz SIA „Green Industry Innovation Center” rīkotā iepirkuma „Virtuālo darbvirsu pakalpojuma nodrošināšana projekta “Zaļo tehnoloģiju inkubators” (Līg.nr. DL-2014/9) vajadzībām”, turpmāk – Iepirkums, iepirkuma identifikācijas numurs GIIC/2015 5.1.016, rezultātiem, noslēdz šāda satura līgumu:

### 1. Līguma priekšmets

1.1. Pasūtītājs uzdod un Izpildītājs apņemas nodrošināt Pasūtītājam virtuālo darbvirsu izmantošanu un piešķirt virtuālo skaitļošanas resursu kopuma (sastāv no virtuāliem procesoriem (CPU), operatīvās atmiņas (RAM), diska vietas (HDD), virtuālām mašīnām, tīklošanas, IP adresēm, momentkopijām (snapshots), veidnēm, ISO attēliem, interneta pieslēguma, papildus lietotāju kontiem u.c. papildpakalpojumiem) nomas tiesības, turpmāk tekstā – **Pakalpojums**.

1.2. Pakalpojums tiek izpildīts saskaņā ar šī līguma noteikumiem un atbilstoši Pasūtītāja sagatavotajai tehniskajai specifikācijai, kas pievienota šim līgumam kā tā pielikums Nr.1 (turpmāk – Pielikums Nr.1), kā arī atbilstoši Izpildītāja Iepirkuma ietvaros sagatavotajam piedāvājumam, kas ir pievienots šim līgumam kā tā pielikums Nr.2. (turpmāk – Pielikums Nr.2). Abi pielikumi ir šī līguma neatņemamas sastāvdaļas.

1.3. Izpildītājs nodrošina Pakalpojuma piegādi – ierīkošanu un piešķir Pasūtītājam unikālu kontu CloudyTM portālā 1 (vienas) darba dienas laikā no šī Līguma parakstīšanas brīža.

### 2. Pušu tiesības un pienākumi, atbildība

2.1. Pasūtītājs apņemas:

2.1.1. samaksāt Izpildītājam par Pakalpojumu cenu, kas atbilst Pielikumam Nr.2, saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību;

2.1.2. nodrošināt Izpildītāju ar visu nepieciešamo informāciju par visām vajadzībām un vēlmēm Pakalpojuma sniegšanas laikā, savstarpēji saskaņojot nepieciešamos darbus, tai skaitā nepieciešamo virtuālo darba staciju daudzumu un veidu, atbilstoši šim līgumam un tā pielikumiem.

2.2. Pasūtītājs ir tiesīgs dot vadošus norādījumus Izpildītājam Pakalpojuma kvalitatīvas izpildes nodrošināšanai, ja šādu norādījumu izpildes rezultātā netiek pārsniegts paredzētais apjoms saskaņā ar šī līguma un tā pielikumu nosacījumiem.

2.3. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt un saņemt informāciju no Izpildītāja par Pakalpojuma izpildes gaitu un apstākļiem, kas traucē/kavē vai var traucēt/kavēt Pakalpojuma sniegšanu. Šajā Līguma punktā norādīto pieprasījumu Pasūtītājs nosūta Izpildītāja kontaktpersonai e-pasta veidā vai izsniedz rakstveidā.

2.4. Pasūtītājs apņemas nekavējoties ziņot par atklātajiem Pakalpojuma trūkumiem, defektiem, nepilnībām, vai arī nodarītiem kaitējumiem, kas radušies Izpildītāja vainas dēļ.

2.5. Izpildītājs apņemas:

2.5.1. izpildīt visas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu Pakalpojumu atbilstoši šī līguma un tā pielikumu nosacījumiem, kā arī saskaņā ar vispārējiem praksē pieņemtiem kvalitātes standartiem;

2.5.2. savlaicīgi pieprasīt informāciju no Pasūtītāja, ja tāda nepieciešama Pakalpojuma izpildei;

2.5.3. nodrošināt Pasūtītājam Pakalpojuma pieejamību 99,9% apmērā. Pieejamības aprēķinā netiek iekļauti Pakalpojuma sniegšanas pārtraukumi, kas radīti: nepārvaramas varas apstākļu ietekmē, Pasūtītāja rīcības dēļ vai plānoto darbu rezultātā;

2.5.4. saskaņā ar Līguma 2.3.punktu pieprasīto informāciju Izpildītājs sniedz Pasūtītājam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā no attiecīgā Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas. Informācija nosūtāma uz Pasūtītāja kontaktpersonas e-pasta adresi.

2.6. Izpildītājs apņemas nekavējoties novērst visus trūkumus, bet ne vēlāk kā 24h pēc Pasūtītāja pretenzijas saņemšanas pa tālruni vai uz elektroniskā pasta adresi.

2.7. Izpildītājs apliecina, ka Pakalpojuma cenā ir ietverti visi izdevumi, kas varētu rasties Pakalpojuma izpildei visā Līguma darbības laikā.

2.8. Pēc šī līguma termiņa iestāšanās, Izpildītājs nodrošina Pasūtītāja datu pieejamību Pasūtītājam vēl 5 dienu laikā, to izņemšanai un pārvietošanai uz citiem serveriem, ja vien Puses nevienojas rakstveidā savādāk līdz šī līguma termiņa iestāšanās dienai.

### 3. Norēķinu kārtība

3.1. Līguma summa, ko Pasūtītājs apņemas samaksāt Izpildītājam par atbilstoši šī līguma noteikumiem sniegtiem Pakalpojumiem tiek noteikta Pusēm vienojoties un parakstot Pielikumu Nr.2.

3.2. Kopējā Līguma summa par visu Pakalpojuma sniegšanas periodu līdz 2016. gada 30. aprīlim nevar pārsniegt EUR 6720,00 (seši tūkstoši septiņi simti divdesmit euro, 00 centi) bez PVN.

3.3. Līguma Pielikumā Nr.2 noteikto abpusēji nolīgto summu Pasūtītājs apņemas apmaksāt ik mēnesi, atbilstoši attiecīgajā mēnesī pieslēgto virtuālo darba staciju daudzumam un pamatojoties uz Izpildītāja attiecīgu rēķinu, veicot bezskaidras naudas pārskaitījumu uz Izpildītāja norādītu bankas norēķinu kontu.

3.4. Izpildītājs apņemas piestādīt rēķinus par iepriekšējā mēnesī faktiski sniegtajiem Pakalpojumiem ne vēlāk kā 7.datumā, savukārt Pasūtītājs apņemas apmaksāt rēķinus 10 (desmit) darba dienu laikā pēc rēķina faktiskas saņemšanas.

3.5. Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kurā Pasūtītājs ir veicis naudas pārskaitījumu uz šajā līgumā norādīto Izpildītāja norēķinu kontu.

3.6. Puses vienojas, ka šī līguma darbības ietvaros Izpildītājs rēķinus sagatavo elektroniskā veidā, tie ir derīgi bez paraksta un tos drīkst iesniegt Pasūtītājam klātienē vai nosūtīt pa pastu uz tā juridisko adresi vai nosūtīt elektroniski uz Pasūtītāja pārstāvja Līguma 4.2.1.punktā norādīto e-pasta adresi.

### 4. Pušu pilnvarotie pārstāvji

5.1. Abu Pušu pārstāvji ir pilnvaroti veikt jebkādas šajā līgumā pielīgto saistību izpildei nepieciešamās darbības sava pilnvarotāja vārdā. Puses atzīst savu pilnvaroto pārstāvju jebkādas šī līguma sakarā veiktās darbības par sev juridiski saistošām un uzņemas pilnu atbildību gadījumā, ja pilnvarotais pārstāvis ir rīkojies ārpus savu pilnvaru robežām.

4.2. Korespondence starp Pusēm ir uzskatāma par izsniegtu, ja tā ir nosūtīta uz šajā līgumā norādīto attiecīgās Puses pasta adresi ar ierakstītu sūtījumu ar satura aprakstu vai izsniegta personīgi pret parakstu un par saņemšanu ir parakstījusies attiecīgās Puses paraksttiesīgā persona vai turpmāk norādītā Puses kontaktpersona:

4.2.1. SIA „Green Industry Innovation Center”: administratīvā direktore Sanda Serafinoviča, tel.: 29666789, e-pasts: sanda.serafinovica@giic.lv;

4.2.2. SIA „Telia Latvija”: Tirdzniecības departamenta Atbalsta nodaļas vadītājs Ilgvars Bakmanis, tel.: 26553331, e-pasts: ilgvars.bakmanis@telia.lv.

### 5. Plānoti darbi

5.1. Lai nodrošinātu Pakalpojuma pieejamību atbilstoši noteiktajam rādītājam, Izpildītājam ir pienākums un tiesības veikt plānotos darbus, kas var ietekmēt Pakalpojuma pieejamību.

5.2. Kopējais plānoto darbu ilgums, kas ietekmē Pakalpojuma pieejamību, nedrīkst būt ilgāks kā 1 (viens) stunda 1 (vienu) reizi mēnesī.

5.3. Plānotie darbi tiek veikti laika posmā no 23.00-7.00 (CET+2).

5.4. Par plānotajiem darbiem Izpildītājs paziņo Pasūtītājam vismaz 3 darba (trīs) dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu uz Līgumā norādīto Pasūtītāja pārstāvja elektroniskā pasta adresi.

6. Atbild

6.1. Pus

dalējas

6.2. Par

iespēju

6.3. Pakal

6.4. Būv

6.5. Būv

6.6. Būv

6.7. Būv

6.8. Būv

6.9. Būv

6.10. Būv

6.11. Būv

6.12. Būv

6.13. Būv

6.14. Būv

6.15. Būv

6.16. Būv

6.17. Būv

6.18. Būv

6.19. Būv

6.20. Būv

6.21. Būv

6.22. Būv

6.23. Būv

6.24. Būv

6.25. Būv

## 6. Atbildība

6.1. Puses atbild viena otrai par tiešajiem zaudējumiem, kas radušies šī līguma saistību neizpildes vai daļējas neizpildes rezultātā.

6.2. Par zaudējumiem, ko nodarījušas trešās personas, viena Puse atbild otrai tikai tad, kad tā pati devusi iespēju šo zaudējumu nodarīt, vai, kad tai ir bijuši līdzekļi to novērst.

6.3. Par Pakalpojuma pieejamības ierobežošanu Izpildītājs maksā Pasūtītājam kompensāciju, ja Pakalpojuma pieejamības rādītājs ir zemāks par šī līguma 2.5.3.punktā noteikto.

6.4. Pasūtītājam ir tiesības saņemt kompensāciju, kas tiek aprēķināta kā daļa no Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas. Kompensācijas apjoms nevar pārsniegt Pasūtītāja mēneša abonēšanas maksas kopsummu.

6.5. Kompensācija tiek aprēķināta pēc formulas:  $P - P_{\text{fakt}} \times PP \times D \times A$ , kur: P - Pieejamības rādītāja vērtība saskaņā ar 6.6.punktu;  $P_{\text{fakt}}$  - faktiskā Pieejamības rādītāja vērtība mēnesī; PP - Pieejamības rādītāja pārkāpuma solis saskaņā ar 6.6.punktu; D - daļa no Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas par katru pārkāpuma soli saskaņā ar 6.6.punktu; A - Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksa.

6.6. Kompensācijas aprēķinā tiek izmantoti sekojoši parametri:

Pakalpojuma pieejamības rādītājs	Pieejamības rādītāja pārkāpuma solis mēnesī (PP)	Daļa no Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas par katru pārkāpuma soli (D)
99,9%	0,1%	0,1 (1/10 daļa)

6.7. Pieprasījumu par kompensāciju Pasūtītājs sūta līdz mēneša 10. datumam uz šī līguma 4.2.2.punktā norādīto Izpildītāja pārstāvja elektroniskā pasta adresi, informējot par iepriekšējā mēnesī notikušajiem gadījumiem, kas radījuši Pakalpojuma pieejamības neatbilstību noteiktajam.

6.8. Puses nav atbildīgas par saistību neizpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kurus attiecīgā Puse nevarēja ne paredzēt, ne novērst, ne ietekmēt, un par kuru rašanos tā neenes atbildību, piemēram, stihiskas nelaimes, kara darbība, blokāde, civiliedzīvotāju nemieri, streiki, kā arī Pusēm saistoši normatīvie akti, saskaņā ar kuriem, Pusēm nav iespējams izpildīt šajā līgumā paredzētās saistības.

## 7. Konfidencialitāte

7.1. Par konfidenciālu informāciju ir uzskatāma gan visa veida informācija, kas attiecas uz Darbu izpildi, Pasākumu, tā dalībniekiem, gan arī jebkāda veida informācija un dokumentācija jebkādos datu nesējos, kas saistīta ar Pušu finansiālo, komerciālo, saimniecisko vai citu darbību, izmantotajiem resursiem un tehnoloģijām, klientiem un sadarbības partneriem, darba attiecībām, darbiniekiem, kā arī jebkāda cita informāciju, kas saprātīgi būtu uzskatāma par neizpaužamu un ko kāda no Pusēm ieguvusi šajā Līgumā noteikto attiecību ietvaros vai saistībā ar tām.

7.2. Puses ir tiesīgas šeit minēto konfidenciālo informāciju nodot tālāk tikai ar otras Puses rakstveida piekrišanu, ja vien informācijas atklāšanas pienākums neizriet no obligātām normatīvo aktu prasībām.

7.3. Puses apņemas glabāt ar pienācīgu rūpību otras Puses iesniegtos dokumentu un materiālu oriģinālus un nodrošināt, ka Pušu darbinieki, jebkuros apstākļos ievēro šajā punktā minētās konfidencialitātes prasības.

7.4. No šī līguma izrietošā saistība - neizpaust Konfidenciālo informāciju ir spēkā vēl 10 (desmit) gadus pēc šī līguma izbeigšanās. Pasūtītājs ir tiesīgs noteikt arī ilgāku neizpaušanas termiņu kādai daļai no Konfidenciālās informācijas, par to rakstveidā paziņojot Izpildītājam.

## 8. Papildus noteikumi

8.1. Šis līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas dienu un ir spēkā līdz **2016.gada 30.aprīlim** vai saistību pilnīgai izpildei.

8.2. Šis līgums bez pielikumiem ir sastādīts uz 3 (trīs) lapām, parakstīts divos identiskos eksemplāros ar vienādu juridisku spēku, pa vienam eksemplāram katrai Pusei.

8.3. Šis līgums pilnībā apliecina Pušu vienošanos. Nekādi mutiski papildinājumi netiks uzskatīti par šī līguma noteikumiem. Jebkuras izmaiņas šī līguma noteikumos stājas spēkā tikai tad, kad tās tiek noformētas rakstiski un tās paraksta abas Puses.

8.4. Visus jautājumus un strīdus, kas radušies šī līguma izpildes laikā, Puses cenšas atrisināt sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

8.5. Informācijas un dokumentu apmaiņa šī līguma ietvaros starp Pusēm var notikt arī izmantojot e-pastu, un šādi saņemtā informācija Pusēm ir juridiski saistoša, ja ir izmantotas šī līguma 4.2.punktā minēto par līguma izpildi Pušu atbildīgo personu pasta adreses. Pušu paziņojumi uzskatāmi par saņemtiem un saistošiem 3. (trešajā) darba dienā pēc to nodošanas nosūtīšanai uz Puses juridisko adresi pasta iestādē (nodošanas dienu neieskaitot) pasta sūtījuma veidā vai nākamajā darba dienā pēc to nosūtīšanas uz šajā Līgumā norādīto Puses pārstāvja e-pasta adresi vai faksu, vai nekavējoties pēc nodošanas personīgi Pušu atbildīgajiem pārstāvjiem, kas saņemšanu apliecina ar savu parakstu uz saņemtā dokumenta kopijas.

8.6. Līgumam ir pievienoti šādi pielikumi:

8.6.1. Iepirkuma ar ID Nr. GIIC/2015 5.1.016 tehniskā specifikācija uz 2 (divām) lapām;

8.6.2. Izpildītāja piedāvājums iepirkumam uz 5 (piecām) lapām.

### **PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI**

#### **PASŪTĪTĀJS:**

SIA „Green industry innovation Center”  
Juridiskā adrese: Pulka iela 3, Rīga, LV-1007  
Reģ. Nr.: 40103673794  
Banka: Valsts kase  
Konts: LV40TREL9128184001000



Direktors  
Oskars Priede

#### **IZPILDĪTĀJS:**

SIA „Telia Latvija”  
Reģ.Nr. 40003057571  
Juridiskā adrese: Lielvārdes 8a, LV-1006, Rīga  
Banka: Swedbank, AS  
Kods: HABALV22  
Konts: LV75HABA0001408045539



Valdes priekšsēdētājs  
Mikus Ozols